

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ЛИДЕРСТВА

Продолжительность:

16 академических часов (2 дня)

Время проведения:

с 10:00 до 17:00

Аннотация семинара:

В ходе данного практического семинара будет рассмотрена проблема лидерства в непосредственном процессе управления, выработки и развития практических навыков и компетенций. Данное обучение нацелено на расширение подходов к лидерству, лидерским методам влияния, и к своей роли в организации, а так же развитию навыков лидера.

Цели:

- Приобрести теоретические знания и практические навыки в следующих областях: определение понятия «лидерство», составляющие лидерства, модели лидерства, диагностика и совершенствование своих лидерских способностей и навыков.
- Ознакомить с современными инструментами управления.
- Научить выбирать и применять различные стили лидерства в зависимости от специфики конкретной ситуации и вовлеченных в нее людей.
- Развить управленческую гибкость: разные стили постановки задачи в зависимости от возникшей ситуации и уровня подготовки сотрудников.
- Обучить навыкам определения уровня подготовки сотрудника в зависимости от уровня его компетентности и мотивации.
- Развить навыки межличностных коммуникаций.
- Научить поддерживать командное взаимодействие.
- Научить основам управления конфликтами в организации.

Аудитория:

Данный практический семинар будет полезен как руководителям, так и всем тем, кто интересуется вопросами управления персоналом, лидерства, командообразования и управления командами в организации.

Форма проведения:

Практический семинар с использованием презентации тренера, теоретического материала, практических упражнений, деловых игр, групповой и индивидуальной работы слушателей, тестовых заданий и рассмотрения кейсов.

Программа семинара:

Модуль 1. Введение в «Теорию и практику лидерства».

- *Проблема лидерства в современном менеджменте.*
- *Составляющие лидерства.*
- *Стили лидерства: директивный, наставнический, поддерживающий, делегирующий.*

Үздіксіз Кәсіби
Дамыту Академиясы
Қазақстан Республикасы, 050000
Алматы, Наурызбай батыр к-сі, 58, 32 кеңсе
+7 727/ 250 58 99, 279 20 84, 250 85 24

Академия Непрерывного
Профессионального Развития
Республика Казахстан, 050000
Алматы, ул. Наурызбай батыра, 58, оф. 32
+7 727/ 250 58 99, 279 20 84, 250 85 24

Academy of Continuing
Professional Development
32 off., 58, Nauryzbay Str., Almaty city
050000, Republic of Kazakhstan
+7 727/ 250 58 99, 279 20 84, 250 85 24

- Ситуационное лидерство.
- Команды и разделенное лидерство.
- Заменители лидерства.
- «Двигатель» лидерства.
- Практикум.

Модуль 2. Характеристики лидера и навыки лидера в применении каждого из стилей лидерства:

- Характеристики и навыки лидера при применении директивного стиля.
- Характеристики и навыки лидера при применении наставнического стиля лидерства.
- Характеристики и навыки лидера при применении поддерживающего стиля.
- Характеристики и навыки лидера при применении делегирующего стиля.
- Практикум.

Модуль 3. Психология поведения в условиях изменений.

- Как люди и организации реагируют на изменения: классические модели поведения.
- Технологии управления изменениями.
- Практикум.

Модуль 4. Степени зрелости сотрудников.

- Новичок-энтузиаст.
- Разуверившийся ученик.
- Осторожный игрок.
- Суперзвезда.
- Практикум.

Модуль 5. Соответствие стиля лидерства и уровня развития сотрудников.

- Ситуационное лидерство как модель развития сотрудников.
- Несоответствие стиля лидерства уровню развития сотрудников.
- Негативные последствия несоответствия стилей руководства и компетентности сотрудников.
- Практикум.

Модуль 6. Межличностные коммуникации в менеджменте.

- Навыки вербальных коммуникаций (слушание, речь, чтение, письмо).
- Невербальные коммуникации.
- Типология личности и деловое общение.
- Психофизиологические основы общения.
- Состояния личности и коммуникации.
- Специальные формы деловых коммуникаций (телефонный разговор, совещания, переговоры, коммуникации в организационном контексте).
- Практикум.

Модуль 7. Команда: сущность и этапы построения.

- Понятие команды.
- Преимущества и ограничения командной деятельности.
- Этапы построения команды.
- Методы самодиагностики команды.
- Современные приемы формирования команд.
- Национальные особенности построения команд.
- Практикум.

Модуль 8. Управление конфликтами в организации.

- Представление о конфликте как проявлении противоречий и источнике развития.
- Структура (цикл) конфликта и основные формы поведения в конфликтной ситуации.
- Уровни конфликта в организации и их источники.
- Практические навыки управления конфликтами различных уровней.
- Практикум.
- Подведение итогов семинара.

Ожидаемые результаты обучения:

По окончании практического семинара участники...

- ознакомятся с особенностями психологии поведения в условиях изменений;
- ознакомятся с различными стилями лидерства;
- научатся правильно выбирать и использовать все стили лидерства;
- научатся оценивать любую ситуацию и готовность сотрудников справиться с задачей/ работой;
- разовьют навыки техники принятия управленческих решений;
- разовьют навыки межличностных коммуникаций;
- научатся поддерживать командное взаимодействие;
- научатся основам управления конфликтами в организации.

Тренер:

Александр Балкунов - К.П.Н., доктор экономических наук, PhD, МРА, Исполнительный директор по спецпроектам ОФ «ЦАФСИ». Сертифицированный тренер и методист СЕЕ (CouncilforEconomicEducation, USA) и JAW (USA). Автор 27 учебников, рабочих тетрадей и методических пособий по экономике, бизнесу и другим дисциплинам.